

Оценочные материалы при формировании рабочих программ дисциплин (модулей)

Специальность 23.05.04 Эксплуатация железных дорог

Специализация: Пассажирский комплекс железнодорожного транспорта

Дисциплина: Управление пассажирскими компаниями

Формируемые компетенции:

1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций.

Показатели и критерии оценивания компетенций

Объект оценки	Уровни сформированности компетенций	Критерий оценивания результатов обучения
Обучающийся	Низкий уровень Пороговый уровень Повышенный уровень Высокий уровень	Уровень результатов обучения не ниже порогового

Шкалы оценивания компетенций при сдаче экзамена или зачета с оценкой

Достигнутый уровень результата обучения	Характеристика уровня сформированности компетенций	Шкала оценивания
		Экзамен или зачет с оценкой
Низкий уровень	Обучающийся: -обнаружил пробелы в знаниях основного учебно-программного материала; -допустил принципиальные ошибки в выполнении заданий, предусмотренных программой; -не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании программы без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.	Неудовлетворительно
Пороговый уровень	Обучающийся: -обнаружил знание основного учебно-программного материала в объёме, необходимом для дальнейшей учебной и предстоящей профессиональной деятельности; -справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой; -знаком с основной литературой, рекомендованной рабочей программой дисциплины; -допустил неточности в ответе на вопросы и при выполнении заданий по учебно-программному материалу, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.	Удовлетворительно
Повышенный уровень	Обучающийся: - обнаружил полное знание учебно-программного материала; -успешно выполнил задания, предусмотренные программой; -усвоил основную литературу, рекомендованную рабочей программой дисциплины; -показал систематический характер знаний учебно-программного материала; -способен к самостоятельному пополнению знаний по учебно-программному материалу и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.	Хорошо

Высокий уровень	Обучающийся: -обнаружил всесторонние, систематические и глубокие знания учебно-программного материала; -умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой; -ознакомился с дополнительной литературой; -усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплин и их значение для приобретения профессии; -проявил творческие способности в понимании учебно-программного материала.	Отлично
-----------------	---	---------

Описание шкал оценивания

Компетенции обучающегося оценивается следующим образом:

Планируемый уровень результатов освоения	Содержание шкалы оценивания достигнутого уровня результата обучения			
	Неудовлетворитель	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
	Не зачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено
Знать	Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся способен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельно-му применению знаний в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке в части междисциплинарных
Уметь	Отсутствие у обучающегося самостоятельности в применении умений по использованию методов освоения учебной дисциплины.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении умений решения учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем.	Обучающийся продемонстрирует самостоятельное применение умений решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение умений решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.
Владеть	Неспособность самостоятельно проявить навык решения поставленной задачи по стандартному образцу повторно.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении навыка по заданиям, решение которых было показано преподавателем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.

2. Перечень вопросов и задач к экзаменам, зачетам, курсовому проектированию, лабораторным занятиям. Образец экзаменационного билета

2.1 Перечень вопросов к экзамену

1. Методологические основы управления компанией: сущность и основные категории управления компанией, организация как система управления [ПК-8]
2. Организационные структуры управления транспортными компаниями [ПК-8]
3. Особенности управления транспортными компаниями [ПК-8]
4. Характеристика пассажирских перевозок [ПК-8]
5. Классификация пассажирских перевозок по видам транспорта [ПК-8]
6. Планирование пассажирских перевозок [ПК-8]
7. Пассажирский комплекс железнодорожного транспорта
8. Технические средства пассажирских перевозок
9. Цели и миссия железнодорожного транспорта в обеспечении пассажирских перевозок [ПК-8]
10. Система управления пассажирским комплексом на железнодорожном транспорте. [ПК-8].
11. Управление пассажирскими компаниями дальнего следования . [ПК-8].
12. Управление пригородными пассажирскими компаниями [ПК-8].
13. Международный опыт управления пассажирскими компаниями на железнодорожном транспорте [ПК-8]
14. Экономические методы управления пассажирскими компаниями [ПК-8]
15. Маркетинговые методы управления пассажирскими компаниями [ПК-8]
16. Планирование показателей работы пассажирских компаний [ПК-8]
17. Бизнес-планирование. Сущность, цели и принципы бизнес-планирования [ПК-8]
18. Расчет густоты движения пассажиров [ПК-8]
19. Выбор композиции, нормы массы и скорости движения пассажирских поездов [ПК-8]
20. Расчет размеров движения и разработка сетевой схемы обращения пассажирских поездов [ПК-8]
21. Показатели организации дальних и местных пассажирских перевозок [ПК-8]
22. Оперативное регулирование пассажирских перевозок [ПК-8]
23. Организация пригородных пассажирских перевозок [ПК-8]
24. Особенности пригородных перевозок [ПК-8]
25. Прогнозирование пригородных пассажиропотоков [ПК-8]
26. Анализ неравномерности пригородных перевозок. [ПК-8]
27. Пропускная способность пригородной линии. [ПК-8]
28. Выбор зонных станций по пассажиро-часам ожидания и проезда. [ПК-8]
29. Определение размеров движения по зонам. [ПК-8]
30. Построение графика оборота пригородных составов. [ПК-8]
31. Показатели организации пригородных перевозок [ПК-8]
32. Нормирование размеров движения поездов. [ПК-8]
33. Нормирование времени оборота составов. [ПК-8]
34. Нормирование парка пассажирских вагонов. [ПК-8]
35. Количественные показатели организации пассажирских перевозок. [ПК-8]
36. Качественные показатели организации пассажирских перевозок. [ПК-8]
37. Нормирование скоростей движения пассажирских поездов. [ПК-8]
38. Расчет потребности бригад, обслуживающих поезд в пути следования, по коэффициенту потребности и по норме месячного пробега бригады. [ПК-8]
39. Сервис пассажиров в дальнем и пригородном сообщениях. [ПК-8]
40. Место сервиса в транспортном обслуживании пассажиров. [ПК-8]
41. Сегментация рынка пассажирских перевозок. [ПК-8]

2.3 Перечень вопросов для защиты контрольной работы

2.3.1. ч1

1. Какие документы используются для расчета густоты пассажиропотоков на направлении?
2. Какие факторы оказывают наибольшее влияние на выбор массы и скорости движения пассажирского поезда?
3. Чем отличаются понятия композиция состава и схема состава?
4. По каким условиям проверяют полученные оптимальные значения массы и скорости?
5. Какие ограничения являются обязательными при расчете плана формирования пассажирских поездов?
6. Назовите особенности расчета размеров движения для дальнего и пригородного движения?
7. Что такое оборот состава пассажирского поезда? Каковы его особенности и пути сокращения?
8. Какие вагоны относятся к рабочему парку?
9. Какие вагоны относятся к нерабочему парку?
10. Особенности нормирования инвентарного парка вагонов для пассажирских перевозок
11. Какие показатели относятся к количественным?
12. Перечислите качественные показатели эксплуатационной работы?

13. Дайте определение ходовой, технической, участковой и маршрутной скоростей движения пассажирских поездов. В чем заключается особенность их расчета?

14. По каким условиям определяется расчетное число бригад проводников и чем их различия?

2.3.2. ч 2

1. Перечислите и охарактеризуйте виды неравномерности пригородных перевозок.

2. На основании каких данных и на какой период производится планирование пригородных перевозок?

3. Назовите особенности расчета размеров движения для пригородного движения?

4. Какие параметры оказывают влияние на расчет размеров движения?

5 Назовите преимущества и недостатки типов графиков движения пригородных поездов.

6. За какой период определяется пропускная способность пригородной линии при интенсивном движении поездов?

7. Почему для определения минимума пассажиро-часов ожидания находят максимум незаштрихованных фигур?

8. В каких единицах измеряются полученные значения и ?

9. Какова цикличность пригородных перевозок?

10. Назовите этапы построения графика оборота составов пригородных поездов.

11. На сколько отрезков разбивается временная ось при расчете числа составов?

12. В каком случае в матрице увязок записывается «0», а в каком – «1»?

13. Какой столбец может быть «входом» маршрута?

14. Какая строка может быть «выходом» из маршрута?

15. Что такое оборот состава пригородного поезда? Каковы его особенности и пути сокращения?

16. Назовите количественные показатели пригородных перевозок.

17. Назовите качественные показатели пригородных перевозок.

3. Тестовые задания. Оценка по результатам тестирования.

Определить густоту пассажиропотока на участке А-Б прямолинейного направления с пятью станциями формирования при обороте составов пассажирских поездов. Пассажиропотоки со станции А на станции Б, В, Г, Д соответственно равны 1000, 200, 700, 500 чел.; со станции Б на станции В, Г, Д – 500, 300, 700 чел.; со станции В на Г, Д – 500, 700 чел.; со станции Г на Д 300 чел.

Ответ: 2400 (2400 пассажиров)

Задание {{4}}

Определить потребный парк вагонов, необходимых для обслуживания поезда ежедневного обращения сообщением А-Б при следующих исходных данных: время хода из А в Б 16 часов, в обратном направлении – 17 часов. Время простоя в пунктах А – 10 часов; Б – 5 часов. Состав поезда 12 вагонов.

Ответ; 24 (24 вагона)

Задание {{5}}

Вставить пропущенное слово

Документ, удостоверяющий заключение договора перевозки, который состоит в том, что: пассажир оплачивает проезд и провоз багажа по установленному тарифу, а железная дорога обязуется перевезти пассажира и его багаж в пункт назначения, предоставив место в поезде до указанной станции назначения, называется: _____

Железнодорожный билет (железнодорожный билет, Билет, билет)

Полный комплект тестовых заданий в корпоративной тестовой оболочке АСТ размещен на сервере УИТ ДВГУПС, а также на сайте Университета в разделе СДО ДВГУПС (образовательная среда в личном кабинете преподавателя).

Соответствие между бальной системой и системой оценивания по результатам тестирования устанавливается посредством следующей таблицы:

Объект оценки	Показатели оценивания результатов обучения	Оценка	Уровень результатов обучения
Обучающийся	60 баллов и менее	«Неудовлетворительно»	Низкий уровень

	74 – 61 баллов	«Удовлетворительно»	Пороговый уровень
	84 – 75 баллов	«Хорошо»	Повышенный уровень
	100 – 85 баллов	«Отлично»	Высокий уровень

4. Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета, курсового проектирования.

Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета

Элементы оценивания	Содержание шкалы оценивания			
	Неудовлетворитель	Удовлетворитель	Хорошо	Отлично
	Не зачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено
Соответствие ответов формулировкам вопросов (заданий)	Полное несоответствие по всем вопросам.	Значительные погрешности.	Незначительные погрешности.	Полное соответствие.
Структура, последовательность и логика ответа. Умение четко, понятно, грамотно и свободно излагать	Полное несоответствие критерию.	Значительное несоответствие критерию.	Незначительное несоответствие критерию.	Соответствие критерию при ответе на все вопросы.
Знание нормативных, правовых документов и специальной литературы	Полное незнание нормативной и правовой базы и специальной литературы	Имеют место существенные упущения (незнание большей части из документов и специальной литературы по названию, содержанию и т.д.).	Имеют место несущественные упущения и незнание отдельных (единичных) работ из числа обязательной литературы.	Полное соответствие данному критерию ответов на все вопросы.
Умение увязывать теорию с практикой, в том числе в области профессиональной работы	Умение связать теорию с практикой работы не проявляется.	Умение связать вопросы теории и практики проявляется редко.	Умение связать вопросы теории и практики в основном проявляется.	Полное соответствие данному критерию. Способность интегрировать знания и привлекать сведения из различных научных сфер.
Качество ответов на дополнительные вопросы	На все дополнительные вопросы преподавателя даны неверные ответы.	Ответы на большую часть дополнительных вопросов преподавателя даны неверно.	1. Даны неполные ответы на дополнительные вопросы преподавателя. 2. Дан один неверный ответ на дополнительные вопросы преподавателя.	Даны верные ответы на все дополнительные вопросы преподавателя.

Примечание: итоговая оценка формируется как средняя арифметическая результатов элементов оценивания.